



Σεμινάριο: Πιστωτικής Πολιτικής και Είσπραξης Οφειλών

Περιγραφή σεμιναρίου:

Σε περιόδους έντονης έλλειψης ρευστότητας και οικονομικής ύφεσης, η διαχείριση και επιμέτρηση του πιστωτικού κινδύνου αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο συνέχισης των εργασιών της επιχείρησης.

Το σεμινάριο απευθύνεται σε:

- Υπεύθυνους και στελέχη του Τμήματος Πιστωτικού Ελέγχου επιχειρήσεων
- Στελέχη της Οικονομικής Διεύθυνσης, Πωλήσεων και Διοικητικά στελέχη τα οποία εμπλέκονται στην εφαρμογή της πιστωτικής πολιτικής της επιχείρησης

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν την σημασία της πιστωτικής πολιτικής σαν εργαλείο πρόληψης επισφαλειών
- Διακρίνουν και να επιλέγουν **φερέγγυους πελάτες** και να εφαρμόζουν μια αποτελεσματική **πιστωτική πολιτική** στην εταιρεία
- Ελέγχουν και να παρακολουθούν την **συναλλακτική συμπεριφορά** των πελατών τους
- Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν **πιστωτική πολιτική** σύμφωνα με την στρατηγική του οργανισμού
- Εκτιμούν τον **πιστωτικό κίνδυνο** για νέους και υφιστάμενους πελάτες
- Προσαρμόζουν την **πιστωτική πολιτική** σύμφωνα με το οικονομικό περιβάλλον και τον τομέα δραστηριότητας

Γενικές πληροφορίες σεμιναρίου:

- ✓ Το σεμινάριο θα γίνει στα **Ελληνικά**
- ✓ Διάρκεια: **11.5 ώρες**
- ✓ Σε όλους τους συμμετέχοντες θα δοθεί **Πιστοποιητικό Παρακολούθησης**
- ✓ Το σεμινάριο αντιστοιχεί σε **11.5 μονάδες Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (CPD)**

Εκπαιδευτής:

Νίκος Ιωάννου BA, CICM, CAI

Ο Νίκος Ιωάννου είναι ο Διευθυντής Επιχειρηματικής Ανάπτυξης της Infocredit Group.

Εργάζεται στον Όμιλο από το 2005 και κατέχει μεγάλη πείρα στον τομέα της εμπορικής πληροφόρησης, καθώς και στην εταιρική συμβουλευτική σε θέματα διαχείρισης πιστωτικής πολιτικής και κίνδυνου, είσπραξης χρεών, ασφάλισης πιστώσεων, λύσεων κανονιστικής συμμόρφωσης και αντιμετώπισης ξεπλύματος βρώμικου χρήματος. Παράλληλα, είναι εγκεκριμένος διαμεσολαβητής και πιστοποιημένος ασφαλιστικός σύμβουλος με ειδίκευση στην ασφάλιση πιστώσεων.

Έχει παραδώσει σε ιδιωτικές εταιρείας, επαγγελματικούς συνδέσμους και τραπεζικά ιδρύματα, μεγάλο αριθμό Πολυεπιχειρησιακών και Μονοεπιχειρησιακών σεμιναρίων σε εξειδικευμένα θέματα όπως “Αντιμετώπιση Ξεπλύματος Βρώμικου Χρήματος και Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας” και στη “Διαχείριση Πιστωτικής Πολιτικής και Είσπραξης οφειλών”.

Είναι εγκεκριμένος εκπαιδευτής της ΑνΑΔ από το 2015.

Πληροφορίες Διεξαγωγής Σεμιναρίου:

Ημερομηνίες:

Για Εγγραφή:

<http://www.infocreditgroup.com/services/bespoke-hrda> Η προθεσμία εγγραφής είναι δύο μέρες πριν από κάθε σεμινάριο.

Κόστος Συμμετοχής:

- ~~Αρχικό κόστος συμμετοχής - €215~~
- Επιχορήγηση από την ΑνΑΔ - €120
- Πληρωτέο ποσό μετά την επιχορήγηση- €135.85 (Συμπερ. ΦΠΑ)

Για επιπρόσθετες πληροφορίες:

τηλ.: 22398000 / 22398221 ή στο ηλεκτρ. ταχ.: training@infocreditgroup.com

Το πρόγραμμα υλοποιείται και ως ενδοεπιχειρησιακό, **προσαρμοσμένο** στις ιδιαίτερες ανάγκες τις επιχείρησής σας.

Περιεχόμενο κατάρτισης:

Τίτλος του προγράμματος : «Σεμινάριο Πιστωτικής Πολιτικής και Είσπραξης Οφειλών»				
1 ^η Ημέρα :				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
08:30	09:15	0:45	Εισαγωγή Ανάλυση των στόχων του προγράμματος Επεξήγηση της ύλης που θα καλυφθεί	Νίκος Ιωάννου
09:15	10:15	1:00	Θέμα 1 Τι είναι πίστωση Α) Το κόστος της δωρεάν πίστωσης Β) Παράδειγμα Γ) Πως διαμορφώνεται το Κέρδος με βάση την πίστωση Δ) Η επίδραση των επισφαλών χρεωστών στις πωλήσεις	
10:15	10:30	0:15	Αξιολόγηση Θέματος 1	
10:30	10:45	0:15	Διάλειμμα	
10:45	12:00	1:15	Θέμα 2 Πίστωση και Πωλήσεις Α) Ποια τμήματα εμπλέκονται στην παροχή πίστωσης Β) Τμήμα Πιστωτικού Ελέγχου Vs Τμήμα Πωλήσεων	Νίκος Ιωάννου
12:00	12:15	0:15	Αξιολόγηση Θέματος 2	
12:15	12:40	0:25	Διάλειμμα	
12:40	14:45	2:05	Θέμα 3 Τεχνικές Είσπραξης Απαιτήσεων Α) Τα μέρη που εμπλέκονται στην διαδικασία είσπραξης Β) Οι 4 κυριότερες κατηγορίες οφειλετών Γ) Πιθανοί Τρόποι αντίδρασης οφειλετών Δ) Πιθανοί Τρόποι να αποφύγουν την πληρωμή οι χρεώστες Ε) Παράγοντες που επηρεάζουν την είσπραξη Στ) Διαδικασία Είσπραξης Οφειλών Ζ) Τεχνικές Διαπραγμάτευσης	Νίκος Ιωάννου
14:45	14:55	0:10	Αξιολόγηση Θέματος 3	

Σύνολο Καθαρής
Διάρκειας ***

5:45

Τίτλος του προγράμματος : «Σεμινάριο Πιστωτικής Πολιτικής και Είσπραξης Οφειλών»				
2 ^η Ημέρα :				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
08:30	09:15	0:45	Εισαγωγή Ανάλυση των στόχων του προγράμματος Επεξήγηση της ύλης που θα καλυφθεί	Νίκος Ιωάννου
09:15	10:15	1:00	Θέμα 1 Περί εταιρειών Νόμος Α) Τύποι Εταιρειών Β) Ποιοι παράγοντες πιθανό να επηρεάζουν την συναλλακτική συμπεριφορά εταιρειών Γ) Πτωχευτική Διαδικασία Φυσικών Νομικών Προσώπων	
10:15	10:30	0:15	Αξιολόγηση Θέματος 1	
10:30	10:45	0:15	Διάλειμμα	
10:45	12:00	1:15	Θέμα 2 Βέλτιστες πρακτικές εφαρμογής ορθής πιστωτικής πολιτικής Α) Διαδικασία αξιολόγησης πιστωτικού κινδύνου από την εταιρεία Β) Προτεινόμενες Διαδικασίες Αξιολόγησης Πελατών Γ) Άνοιγμα Μεριδας Νέου Πελάτη	Νίκος Ιωάννου
12:00	12:15	0:15	Αξιολόγηση Θέματος 2	
12:15	12:40	0:25	Διάλειμμα	
12:40	14:45	2:05	Θέμα 3 Εργαλεία Πρόληψης Επισφαλειών Α) Ρόλος Εταιρειών παροχής πληροφόρησης Β) Ρόλος Εισπρακτικών Εταιρειών Γ) Ρόλος Εταιρειών Ασφάλισης Πιστώσεων	Νίκος Ιωάννου
14:45	14:55	0:10	Αξιολόγηση Θέματος 3	
Σύνολο Καθαρής Διάρκειας ***		5:45		

Με εκτίμηση,
Infocredit Professional Education team